



REGOLAMENTO DEL MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN *PharmaForward: gli orizzonti della farmacia dei servizi* (in vigore dall'A.A. 2023/2024)

ORDINAMENTO DEL MASTER

ORGANIZZATO DAL	Dipartimento di Farmacia		
IN COLLABORAZIONE/CONVENZIONE CON	Ordine dei Farmacisti della Provincia di Napoli/ Fondazione Ordine dei Farmacisti della Provincia di Napoli / Federfarma Napoli		
SEDE AMMINISTRATIVA DEL MASTER	Dipartimento di Farmacia		
PERCENTUALE MINIMA DI FREQUENZA RICHIESTA	80%		
CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI	CFU: 60		
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO PER L'ACCESSO	Laurea/Laurea Magistrale conseguita nelle seguenti Classi (o Titoli equiparati): - LM-13 14/S Farmacia e Farmacia industriale Diploma di laurea conseguito ai sensi degli ordinamenti previgenti in: - Chimica e Tecnologie Farmaceutiche - Farmacia		
EVENTUALI TITOLI PROFESSIONALI AGGIUNTIVI RICHIESTI PER L'ACCESSO	=====		
N. MINIMO ISCRIVIBILI	10	N. MASSIMO ISCRIVIBILI	35

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MASTER

Il Master ha lo scopo di fornire ai farmacisti gli strumenti e le competenze necessarie ad affrontare il cambiamento che sta vivendo la realtà della farmacia territoriale. In particolare, il Master intende formare i farmacisti in due aree specifiche, la prima a carattere economico-gestionale per la governance dell'azienda farmacia e la seconda volta a fornire le competenze per affrontare e declinare le attività previste dalla cosiddetta "farmacia dei servizi" e tutti quei compiti clinici che ormai il mondo sanitario richiede.

Negli ultimi anni, il quadro normativo relativo alle funzioni della farmacia è stato interessato da una profonda spinta evolutiva. A partire dal D.lgs. n. 153/2009, la farmacia, da tradizionale attività di distribuzione di prodotti farmaceutici e sanitari, è divenuta progressivamente un presidio sanitario polivalente del sistema sanitario, nel quale vengono erogati prestazioni e servizi preordinati ad assicurare la somministrazione di interventi funzionali alla tutela della salute, in un'ottica di collaborazione multidisciplinare con medici, pediatri, infermieri e caregivers. Come affermato anche dalla recente sentenza del Consiglio di Stato n. 111/2021, il ruolo della farmacia, nel contesto del sistema nazionale di tutela della salute, non è più ormai solo quello "commerciale" di erogazione dei farmaci, ma è più largamente definibile come "centro sociosanitario polifunzionale a servizio delle comunità nonché come punto di raccordo tra Ospedale e territorio e front office del Servizio Sanitario Nazionale". In questo contesto, le nuove funzioni della farmacia richiedono sempre maggiormente figure professionali dotate di tutte le competenze scientifiche e metodologiche necessarie per operare nell'ambito della "farmacia clinica di comunità".

Il Master in "PharmaForward" ha lo scopo, pertanto, di formare figure professionali qualificate ad operare nell'ambito delle nuove competenze professionali che si sono sviluppate in farmacia per quanto attiene sia la gestione aziendale che il ruolo professionale del farmacista; queste ultime declinate sia in termini di avanzamento delle conoscenze di base (nuove frontiere della farmacologia, forme farmaceutiche innovative, interazioni farmaci-alimenti, etc), che nell'erogazione dei servizi di primo e secondo livello (es. telemedicina) previsti dal D.Lgs 153/2009.

Il nuovo percorso formativo non ha analogie in altri corsi erogati da Atenei campani.

SBOCCHI OCCUPAZIONALI

La figura professionale formata nel Master può trovare sbocco in attività di tipo commerciale (farmacie, parafarmacie, erboristerie) che dispensano prodotti farmaceutici, cosmetici, nutraceutici, parafarmaci e servizi assistenziali, nonché in aziende del settore farmaceutico implementando le competenze specifiche degli Informatori scientifici del farmaco (ISF).

Inoltre, tale figura professionale risulterà qualificata ad operare nell'organizzazione e nella gestione professionale ed economica delle imprese di ambito farmaceutico.

RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

In risposta all'esigenza di riqualificazione professionale e di ampliamento delle competenze di professionisti specializzati in area sanitaria relativamente alla governance dell'azienda farmacia e alle competenze che la farmacia dei servizi richiede, il Master in "PharmaForward: gli orizzonti della farmacia dei servizi", oltre a formare nuove figure altamente specializzate nel settore farmaceutico, si rivolgerà anche ai farmacisti già affermati nel mercato del lavoro, con lo scopo di favorire la loro riqualificazione professionale in quest'ambito e nell'ottica di completare la formazione continua che il mercato in rapida evoluzione costantemente richiede. Un tema prioritario e strategico per la farmacia, oggi giorno, è rappresentato dal grande potenziale rappresentato dai nuovi compiti e funzioni assistenziali che le farmacie hanno visto attribuito dal D.Lgs. 153/2009 che ha individuato i nuovi servizi in ambito sanitario che le farmacie possono assicurare ai cittadini sia in regime privatistico che a carico del SSN. Servizi che concernono, tra l'altro:

- la collaborazione a campagne e programmi finalizzati a garantire il corretto utilizzo dei medicinali prescritti e la relativa farmacovigilanza;
- l'erogazione di servizi di primo livello volti alla realizzazione di programmi di educazione sanitaria e campagne di prevenzione delle principali patologie a forte impatto sociale;
- l'erogazione di servizi di secondo livello rivolti ai pazienti attraverso prestazioni analitiche di prima istanza rientranti nell'ambito dell'autocontrollo, anche avvalendosi di altro personale sanitario.
- attività di gestione delle prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale presso le strutture sanitarie pubbliche e private accreditate comprensive del pagamento delle relative quote di partecipazione alla spesa a carico del cittadino, nonché del ritiro dei relativi referti

Il riconoscimento, inoltre, della farmacia come impresa sociale richiede inevitabilmente approfondite conoscenze delle dinamiche economiche e gestionali che governano il mercato, con un focus particolare verso il marketing sanitario e gestionale collegato a questi temi.

Infine, il Master in "PharmaForward: gli orizzonti della farmacia dei servizi" contribuisce alla riqualificazione professionale e all'ampliamento delle competenze dei farmacisti, che rappresentano il terzo più grande gruppo professionale della salute a livello globale, dopo infermieri e medici. Tra le competenze in prima linea nella riqualificazione della professione farmaceutica c'è l'acquisizione di conoscenze digitali e tecnologiche, il rispetto delle pratiche sostenibili, la capacità di fornire assistenza, mettendo il paziente al centro e acquisendo conoscenze multisettoriali, lavorando anche per promuovere la prevenzione nella società. Non ultimo, oltre a essere il professionista con la più approfondita conoscenza dei medicinali, il farmacista deve spesso anche trasmettere questa conoscenza agli altri, il che richiede ulteriori competenze, anche in ambito gestionale, che gli permettano di fare da mentore.



ATTIVITÀ DEL MASTER	
ATTIVITÀ	NUMERO CFU
LEZIONI	32
LABORATORI	10
ESERCITAZIONI	-
TIROCINI	5
STAGE	-
ATTIVITÀ DI APPRENDIMENTO ATTIVO IN PICCOLI GRUPPI	6
ALTRE ATTIVITÀ (seminari, visite guidate, workshop, ecc.)	4
PROVA FINALE	3
TOTALE CFU	60

SS.SS.DD. DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE ASSISTITE (lezioni, laboratori ed esercitazioni)				
SS.SS.DD. DELLE ATTIVITÀ CARATTERIZZANTI				
SSD	DENOMINAZIONE SSD	SSD	DENOMINAZIONE SSD	N. MIN. CFU
CHIM/08	CHIMICA FARMACEUTICA	BIO/15	BIOLOGIA FARMACEUTICA	37
CHIM/09	FARMACEUTICO TECNOLOGICO APPLICATIVO	SECS-P/08	ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE	
CHIM/10	CHIMICA DEGLI ALIMENTI			
BIO/10	BIOCHIMICA			
BIO/14	FARMACOLOGIA			
SS.SS.DD. DELLE ATTIVITÀ AFFINI INTEGRATIVE E INTERDISCIPLINARI				
SSD	DENOMINAZIONE SSD	SSD	DENOMINAZIONE SSD	N. MIN. CFU
ING-INF/06	INGEGNERIA BIOMEDICA			5
MED/42	IGIENE GENERALE E APPLICATA			



PIANO DI STUDIO DEL MASTER

ATTIVITÀ DIDATTICHE ASSISTITE: INSEGNAMENTI (Lezioni, Laboratori, Esercitazioni)	SSD.	ORE DIDATTICA ASSISTITA IN PRESENZA	ORE DIDATTICA ASSISTITA A DISTANZA	CFU
Chimica dei prodotti nutraceutici	CHIM/10	24		3
Farmaci innovativi	CHIM/08	24		3
Forme Farmaceutiche Innovative	CHIM/09	24		3
Biochimica degli alimenti e della nutrizione e Probiotici	BIO/10	24		3
Nuove Frontiere della farmacologia	BIO/14	24		3
Integratori alimentari e Ruolo dell'EFSA	BIO/15	24		3
Interazioni Farmaco/alimenti	CHIM/08	24		3
Strategie di gestione e marketing per l'Azienda Farmacia	SECS-P/08	40		5
Laboratorio di Telemedicina: Servizi fisici e digitali in Farmacia	ING-INF/06	16		2
Prevenzione ed Educazione sanitaria in Farmacia	MED/42	24		3
Analisi di Bilancio e principali indicatori (KPI). Analisi del mercato	SECS-P/08	24		3
Laboratorio di Comunicazione in Farmacia	SECS-P/08	16		2
Marketing farmaceutico	SECS-P/08	24		3
Gestione delle Risorse Umane	SECS-P/08	24		3
TOTALI ATTIVITÀ DIDATTICHE ASSISTITE (Lezioni, Laboratori, Esercitazioni)		336		42
=====	=====	=====	=====	=====
TIROCINI	=====	=====	=====	5
STAGE	=====	=====	=====	=====
ATTIVITÀ DI APPRENDIMENTO ATTIVO IN PICCOLI GRUPPI	=====	=====	=====	6
=====	=====	=====	=====	=====
ALTRE ATTIVITÀ (seminari, visite guidate, workshop, ecc.)	=====	=====	=====	4
=====	=====	=====	=====	=====
PROVA FINALE	=====	=====	=====	3
=====	=====	=====	=====	=====
	TOTALI			60

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO E VALUTAZIONE DELLE VERIFICHE PERIODICHE E DELLA PROVA FINALE

Per le verifiche periodiche:	Esame scritto e/o orale da svolgersi al termine di ogni insegnamento, volto ad accertare le competenze complessivamente acquisite dalla frequenza di ogni insegnamento, al quale potrà essere attribuito un punteggio compreso tra 18/30 e 30/30
Per la prova finale:	Il conseguimento del titolo di master è subordinato al superamento di una prova finale consistente nella presentazione e discussione di un elaborato scritto su tematiche svolte durante il corso con la supervisione di un docente relatore. Lo studente conseguirà il titolo di Master universitario di II livello nel caso in cui abbia ottenuto un punteggio uguale o superiore a 66/110 punti. La Commissione può, all'unanimità, attribuire la lode.



PIANO FINANZIARIO DEL MASTER

ENTRATE				Importo	
Contributo iscrizione:	2.000	X	N. Minimo Iscrivibili	10	20.000,00
Risorse messe a disposizione dal Dipartimento proponente (ivi comprese eventuali economie derivanti da precedenti edizioni)					0
Risorse messe a disposizione dalle altre Strutture dell'Ateneo che partecipano all'organizzazione del Master					0
Finanziamenti pubblici esterni: Ordine dei Farmacisti della Provincia di Napoli					3.000,00
Finanziamenti privati esterni: Fondazione Ordine dei Farmacisti della Provincia di Napoli (1.500 €) Federfarma Napoli (1.500 €)					3.000,00
TOTALE ENTRATE				26.000,00	

USCITE			
Quota a favore Bilancio di Ateneo	Costo Fisso	Costo Variabile	Importo
25% del totale delle Entrate del Master da destinare al Bilancio di Ateneo	X		6.500,00
Spese per contratti per la didattica e seminari	Costo Fisso	Costo Variabile	Importo
Contratti docenza	X		7.000,00
Contratti Tutor	X		1.000,00
Contratti di assistenza/tirocinio			0
Altro			0
Sottototale			8.000,00
Spese per attrezzature e materiali a supporto della didattica:	Costo Fisso	Costo Variabile	Importo
Attrezzature, materiali e sussidi per la didattica e la gestione delle aula/laboratori, inventariabili		X	500,00
Attrezzature, materiali e sussidi per la didattica e la gestione delle aula/laboratori, non inventariabili		X	1.250,00
Altro			0
Sottototale			1.750,00
Spese di gestione e funzionamento:	Costo Fisso	Costo Variabile	Importo
Materiali di consumo - Canoni			0
Contratti esterni per service (noleggio, traduzione, catering ...)		X	2.000,00
Spese viaggi, vitto e alloggio docenti/tutor del master		X	2.000,00
Spese viaggi, vitto e alloggio studenti/esse/tutor del Master			0
Altro			1.000,00
Sottototale			5.000,00
Benefici e agevolazioni per studenti/esse iscritti/e al Master	Costo Fisso	Costo Variabile	Importo
Borse di Studio	X		3.000,00
Premi			0
Altro			0
Sottototale			3.000,00
Spese per attività di promozione:	Costo Fisso	Costo Variabile	Importo
Promozione e Pubblicizzazione		X	1.000,00
Seminari		X	750,00
Altro (specificare)			0
Sottototale			1.750,00
TOTALE USCITE			26.000,00

CONSIGLIO SCIENTIFICO DEL MASTER

Nominativo	Componente interno/a "Fed II"	Componente esterno/a "Fed II"	Proponente	Qualifica (PO/PA/RU/RD o altro)	S.S.D.	Dipartimento o altra Struttura di appartenenza
Coordinatore	X			PA	CHIM/08	Dipartimento di Farmacia
Ferdinando Fiorino	X			PA	CHIM/08	Dipartimento di Farmacia
Francesco Frecentese	X		X	PA	CHIM/08	Dipartimento di Farmacia
Santagada Vincenzo	X		X	PO	CHIM/08	Dipartimento di Farmacia
Miro Agnese	X			PA	CHIM/09	Dipartimento di Farmacia
Izzo Angelo Antonio	X			PO	BIO/14	Dipartimento di Farmacia
Iorio Riccardo		X				Federfarma Napoli
Marzano Raffaele		X				Fondazione Ordine Farmacisti della Provincia di Napoli
Spatarella Micaela		X				AORN " Ospedale dei Colli" Napoli
Trama Ugo		X				UOD 06-Politica del Farmaco e Dispositivi - Regione Campania



SCHEDA INFORMATIVA PER LA VALUTAZIONE DEL MASTER IN
PharmaForward: gli orizzonti della farmacia dei servizi
(A.A. 2023/2024)

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL MASTER	X	CONVENZIONALE (in presenza)
		MISTA (a distanza e in presenza)
		A DISTANZA (in modalità telematica sincrona e/o asincrona)

SEDE/I DISPONIBILI PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE IN PRESENZA		
Dipartimento di Farmacia	Aule	n. 1
	Laboratori	n. 1
	Altro (specificare)	-
Ordine dei Farmacisti della Provincia di Napoli	Aule	n. 1
	Laboratori	-
	Altro (specificare)	-

SEDE/SEDI DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ DI TIROCINIO/STAGE
Aule 11 e 12 Dipartimento di Farmacia - Via D. Montesano 49, 80131 Napoli
Le attività di tirocinio consisteranno essenzialmente in incontri con Farmacisti, Aziende e consulenti tecnici delle imprese farmaceutiche, finalizzati all'approfondimento, mediante l'analisi di molteplici casi studio, delle responsabilità professionali del farmacista coinvolto nella farmacia dei servizi nonché delle procedure operative che lo stesso dovrà seguire nello svolgimento della propria attività.

CONVENZIONI CON AZIENDE E/O ENTI ESTERNI PER LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ DI TIROCINIO
-

DOCENTI E TUTOR	
N. DOCENTI DI RUOLO DELL'ATENEO CHE SI PREVEDE DI IMPIEGARE NELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE	11
N. DOCENTI DI RUOLO DI ALTRE UNIVERSITÀ ITALIANE O ESTERE CHE SI PREVEDE DI IMPIEGARE NELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE	2
N. ESPERTI/E ESTERNI/E NECESSARI/E AD ASSICURARE IL COLLEGAMENTO CON IL MONDO DEL LAVORO E DELLE IMPRESE E GLI OBIETTIVI DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE	10
N. TUTOR PER ATTIVITÀ DI SUPPORTO ORGANIZZATIVO	-
N. TUTOR PER IL SOSTEGNO ALLA DIDATTICA ATTIVA	-
N. TUTOR PER IL COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI TIROCINIO	1

DICHIARAZIONI DI INTERESSE DA PARTE DI AZIENDE E/O ENTI ESTERNI
Manifestazione di interesse da parte di: Ordine dei Farmacisti della Provincia di Napoli; Fondazione Ordine dei Farmacisti della Provincia di Napoli; Federfarma Napoli.

EVENTUALI AGEVOLAZIONI PREVISTE PER GLI/LE STUDENTI/ESSE IN AGGIUNTA A QUELLE OBBLIGATORIE
N° 6 borse di studio dell'importo di 500,00 euro l'una da destinare agli studenti classificati nelle prime 6 posizioni della graduatoria di merito stilata in fase di ammissione al Master

RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI/DELLE STUDENTI/ESSE DEL MASTER SULLE ATTIVITÀ SVOLTE	
X	Prevista
	Non prevista